



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**П Р И К А З**

28 января 2020г.

Москва

№ 52

**О внесении изменений  
в приложения № 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работы  
по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами  
о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями  
на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации  
в сети «Интернет»**

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести изменения в приложения № 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет» согласно приложению.

Министр

М.А. Мурашко

**Изменения,  
которые вносятся в приложения № 1 и 2 к приказу  
Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г.  
№ 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности  
выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг  
медицинскими организациями на официальном сайте  
Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»**

1. Пункт 10 приложения № 1 «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях» к приказу изложить в следующей редакции:

«10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, рентген, УЗИ, др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?

- ☐ да (перейти к вопросу 10.1)
- ☐ нет (перейти к вопросу 11)

10.1. Вы ожидали проведения исследования:

- ☐ 14 календарных дней и более
- ☐ 13 календарных дней
- ☐ 12 календарных дней
- ☐ 10 календарных дней
- ☐ 7 календарных дней
- ☐ менее 7 календарных дней

10.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

- ☐ да
- ☐ нет».

2. Подпункт 1.1 пункта 1 приложения № 2 «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях» к приказу изложить в следующей редакции:

«1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

- ☐ 14 календарных дней и более
- ☐ 13 календарных дней
- ☐ 12 календарных дней
- ☐ 10 календарных дней
- ☐ 7 календарных дней
- ☐ менее 7 календарных дней».