

План по устранению нарушений и улучшению деятельности

ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника №3»

в соответствии с Предложениями Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края по улучшению качества работы учреждения по итогам проведения независимой оценки в 2014 году

№ п/п	Выявленное нарушение)	Мероприятия / действия по устранению	Срок реализации	Отметка о выполнении
1.	Отсутствие информации об услугах, оказываемых платно.	Обновить информацию об услугах, оказываемых платно.	до 10.04.2015г.	
2.	Отсутствует информация о льготных лекарствах.	Обновить информацию о льготных лекарствах.	до 10.04.2015г.	
3.	Отсутствует информация о случаях, когда пациент имеет право обращаться в страховую компанию.	Обновить информацию о случаях, когда пациент имеет право обращаться в страховую компанию.	до 10.04.2015г	
4.	Отсутствует информация о распределении домов по участкам.	Обновить информацию о распределении домов по участкам.	до 10.04.2015г	
5.	Отсутствует информация о возможности получения экстренной медицинской помощи.	Обновить информацию о возможности получения экстренной медицинской помощи.	до 10.04.2015г	
6.	Отсутствие информационных указателей на дверях кабинетов с указанием Ф.И.О. врача, специализации, времени приема.	Восстановить информационные указатели на дверях кабинетов с указанием Ф.И.О. врача, специализации, времени приема.	до 10.04.2015г	

7.	Отсутствие информационных указателей на расположение туалета для посетителей и гардероба.	Восстановить информационные указатели на расположение туалета для посетителей и гардероба.	до 10.04.2015г	
8.	При совершении звонка в учреждение, специалист при ответе не назвал наименование учреждения, не представился и не назвал свою должность.	Проработать алгоритм ответа на звонки в учреждение.	до 31.03.2015г.	
9.	Нормативно установленная информация опубликована не в полном объеме.	Расторгнуть договор с ООО «Авиамед» г. Самара по причине территориальной удаленности разработчиков официального сайта учреждения. Заключить договор с ООО «ИТИС – инновационные технологии информационных систем» г. Пермь.	февраль 2015г.	выполнено
10.	На сайте отсутствует информация о банковских реквизитах учреждения.	Предоставить информацию ООО «ИТИС – инновационные технологии информационных систем» для размещения на сайте учреждения	март-апрель 2015г.	
11.	Отсутствует информация о стандартах оказания медицинской помощи.	Предоставить информацию ООО «ИТИС – инновационные технологии информационных систем» для размещения на сайте учреждения	март-апрель 2015г.	
12.	Не создана страница «Полезная информация для пациентов»	Предоставить информацию ООО «ИТИС – инновационные технологии информационных систем» для размещения на сайте учреждения.	март-апрель 2015г.	
13.	Неудобная навигация по сайту медицинской организации.	Предоставить информацию ООО «ИТИС – инновационные технологии информационных систем» для размещения на сайте учреждения.	март-апрель 2015г.	
14.	Отсутствие возможности использования сайта слабовидящими людьми.	Адаптировать сайт для использования слабовидящих людей	март-апрель 2015г.	
15.	Отсутствует автомобильная парковка для посетителей учреждения.	Организовать место для стоянки автомобилей не предоставляется возможным по причине отсутствия земельного участка для данных целей,		

		так как помещения поликлиники расположены на первом этаже жилого дома и для нужд учреждения земельный участок не предоставлен.		
16.	Внутри учреждения отсутствуют приспособления, обеспечивающие комфортное перемещение инвалидов.	Оборудование входной группы пандусом в соответствии с СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» не предоставляется возможным в связи с ограниченной прилегающей территорией, которая не позволяет выполнить пандус нормативных размеров. Учреждением рассматривалась возможность установки вертикального подъемника, однако, в настоящее время данная работа временно не возможна в связи с переходом с 01.01.2015г. на новую систему оплаты медицинской помощи по подушевому нормативу (тарифное соглашение на 2015 год и плановый период 2016-2017гг. п. 12.2). По предварительному плану финансово-хозяйственной деятельности уже заключены договоры и проведены часть аукционов.		
17.	В туалете отсутствует приспособления для использования его инвалидами (специальная кабинка, широкий проем, достаточно места для разворота коляски).	Приспособление туалета в соответствии с СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» не возможна без нарушения СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений» по причине ограниченной площади помещений, так как поликлиника размещена на первом		

		этаже жилого дома 1956 года постройки.		
18.	В туалете отсутствуют предметы личной гигиены (туалетное бумага, мыло).	Туалет оснастить предметами личной гигиены (туалетная бумага, мыло).	немедленно	выполнено
19.	Среднее время ожидания приема в очереди составляет 33 минут, максимальное время ожидания приема составляет 20 минут.	Снизить время ожидания приема в очереди	апрель 2015г.	
20.	Время ожидания приема с момента записи составляет 6,4 дней, максимальное время ожидания приема с момента записи 14 дней.	Снизить время ожидания приема с момента записи	апрель 2015г.	